

มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลแม่มาะ อำเภอแม่มาะ จังหวัดลำปาง

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่มาะ

คำนำ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลแม่เมาะ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้เทศบาลตำบลแม่เมาะ ได้ใช้ในการปรับกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงานให้ตระหนักถึงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลและพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน โดยจัดทำเพื่อเป็นคู่มือในการดำเนินการเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยเสนอแนวทางการดำเนินการที่เทศบาลตำบลแม่เมาะมีที่เทศบาลตำบลแม่เมาะมีจุดที่ต้องดำเนินการแก้ไขและพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด

คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า มาตรการฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร พนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลแม่เมาะ ในการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้สูงขึ้น รวมถึงส่งผลต่อผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลแม่เมาะต่อไป

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เมาะ

มกราคม ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลแม่เมาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑
ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อยกระดับคะแนน ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๕

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เมาะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต และประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริตและการป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมที่สะท้อนได้จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะที่ดีในการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและมีธรรมาภิบาล ที่หน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พึงจะต้องมีและยึดถือปฏิบัติได้เป็นอย่างดี โดยการประเมิน ITA สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการรอบการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด และเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับ
ผลการประเมิน(Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังต่อไปนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๖๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่เมาะ ในภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๑.๒๖ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ระดับผลการประเมิน ระดับ A เมื่อพิจารณาคะแนนรายตัวชี้วัดการประเมินที่ได้รับคะแนนการประเมินสูงสุด คือ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ร้อยละ ๑๐๐ และตัวชี้วัดการประเมินที่ได้รับคะแนนการประเมินต่ำสุด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ร้อยละ ๗๙.๒๐ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ร้อยละ ๗๙.๖๕

ผลการประเมิน ITA จำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

เครื่องมือการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย		การเปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)	๗๘.๕๐	๘๘.๙๙	+๑๐.๔๙
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT)	๘๓.๖๖	๘๒.๒๔	-๑.๔๒
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	๘๒.๐๒	๑๐๐	+๑๗.๙๘

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	เครื่องมือการประเมิน	คะแนนที่ได้	น้ำหนัก (ร้อยละ)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๕๘	IIT	๘๘.๖๖	๒๖.๕๙
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๗.๕๔			
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๙.๐๔			
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๗๐			
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๔๕			
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๐๙	EIT	๘๒.๒๔	๒๔.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๐.๔๒			
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๗๙.๒๐			
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	OIT	๑๐๐	๔๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐			
คะแนนในภาพรวม				๙๑.๖๒

การเปรียบเทียบผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ จำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย		การเปลี่ยนแปลง	เครื่องมือการประเมิน
	๒๕๖๔	๒๕๖๕		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๙๗	๙๓.๔๘	+๗.๕๑	IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๓.๘๘	๘๗.๕๔	+๑๓.๖๖	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๑.๑๒	๘๙.๐๔	+๗.๙๒	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๘๐	๘๔.๗๐	+๙.๙๐	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๗๕	๘๘.๔๕	+๑๑.๗๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๓.๗๔	๘๗.๙๐	+๔.๑๖	EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๘๐	๘๐.๔๒	-๔.๓๘	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๔๔	๗๙.๒๐	-๓.๒๔	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๒๘	๑๐๐	+๔.๗๒	OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๘.๗๕	๑๐๐	+๓๑.๒๕	

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕ จำแนกตามตัวชี้วัด รายข้อ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๕
๑	๗๔.๓๗	๘๘.๑๗
๒	๗๙.๐๑	๘๘.๕๑
๓	๗๔.๘๐	๘๕.๑๐
๔	๙๘.๑๒	๙๙.๖๕
๕	๙๖.๙๒	๙๙.๔๗
๖	๙๗.๖๑	๑๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๕
๗	๕๘.๒๑	๗๘.๔๐
๘	๗๓.๔๙	๘๘.๑๙
๙	๘๔.๑๖	๙๓.๙๑
๑๐	๘๘.๙๔	๙๔.๒๖
๑๑	๗๖.๙๑	๘๘.๘๔
๑๒	๖๑.๕๕	๘๑.๖๗

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๕
๑๓	๗๓.๘๕	๘๔.๑๘
๑๔	๗๒.๓๒	๘๓.๓๐
๑๕	๗๑.๖๒	๘๓.๘๒
๑๖	๘๗.๗๖	๙๕.๑๓
๑๗	๙๒.๓๔	๙๔.๔๑
๑๘	๘๘.๘๒	๙๓.๓๙

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๕
๑๙	๙๐.๓๐	๙๔.๙๖
๒๐	๖๒.๐๖	๗๖.๓๒
๒๑	๗๒.๖๕	๘๓.๕๗
๒๒	๘๗.๗๗	๙๓.๐๒
๒๓	๖๔.๗๗	๗๘.๕๗
๒๔	๗๑.๒๘	๘๑.๘๗

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๕
๒๕	๗๗.๓๘	๘๙.๕๗
๒๖	๙๒.๘๒	๙๘.๙๕
๒๗	๖๙.๒๒	๘๑.๕๔
๒๘	๗๔.๗๓	๘๘.๕๙
๒๙	๗๕.๗๑	๘๙.๙๒
๓๐	๗๐.๖๗	๘๒.๒๒

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๕
E๑	๗๗.๙๕	๘๓.๖๔
E๒	๘๑.๕๒	๘๑.๖๒
E๓	๘๐.๓๖	๘๙.๒๐
E๔	๑๐๐	๑๐๐
E๕	๗๘.๘๖	๘๐.๙๘

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๕
E๖	๗๗.๔๒	๗๙.๐๐
E๗	๗๙.๓๔	๗๙.๑๕
E๘	๙๘.๙๖	๘๕.๑๙
E๙	๗๘.๖๘	๘๑.๐๐
E๑๐	๘๙.๕๘	๗๗.๗๘

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

หัวข้อการประเมิน	คะแนน ๒๕๖๔	คะแนน ๒๕๖๕
E๑๑	๗๙.๖๗	๗๘.๒๖
E๑๒	๘๑.๐๙	๘๐.๑๐
E๑๓	๑๐๐	๘๗.๐๔
E๑๔	๗๗.๙๗	๗๒.๐๕
E๑๕	๗๓.๔๖	๗๘.๕๕

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หัวข้อการประเมิน	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
O๑ โครงสร้าง	๐	๑๐๐
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐
O๓ อำนาจหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐
O๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาของหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
O๕ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	๑๐๐
O๖ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐	๑๐๐
O๗ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	๑๐๐
O๘ Q&A	๑๐๐	๑๐๐
O๙ Social Network	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๗ E-Service	๐	๑๐๐
Q๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
Q๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๐ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๑ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๒ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๓ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๕ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๖ การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	๑๐๐

หัวข้อการประเมิน	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
Q๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
Q๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๒ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๔ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร/นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑๐๐	๑๐๐
Q๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐
Q๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน	๑๐๐	๑๐๐
Q๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐	๑๐๐
Q๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๐๐
Q๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐	๑๐๐

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เมาะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ ๒๕๖๔ พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๑ - ๗ และ ๙ - ๑๐ มีระดับคะแนนสูงขึ้น แต่ตัวชี้วัดที่ ๕ มีระดับคะแนนที่ลดลง ทำให้ภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ถึงแม้จะมีคะแนนรวมผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๘๕ ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ แต่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาด้านคะแนนที่ต่ำ ดังนั้น จึงสามารถวิเคราะห์จำแนกตามตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดแข็งและจุดที่ต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา ได้ดังนี้

๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จากการเปิดเผยข้อมูล นโยบายและการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่เมาะให้สาธารณะชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็นเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน การบริหารการบริการงาน การบริหารงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน โครงสร้างขององค์กร แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงานและการให้บริการ รายงานผลการดำเนินงาน และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น <u>ในตัวชี้วัดนี้มีเทียบกับปีที่ผ่านมา ระดับคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ซึ่งถือว่า รักษามาตรฐานไว้ได้ดี ดังนั้นเพื่อให้ได้มาตรฐานระดับคะแนนเช่นนี้ต่อไป ควรพัฒนา (๑) เว็บไซต์ให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น และการลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ</u>	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน
<u>(๒)การให้บริการ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดภาระของประชาชนในการมาติดต่อราชการกับหน่วยงาน มุ่งเน้นการเข้าถึงบริการง่ายและสะดวก</u>	
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ขององค์กรในด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต</u> <u>ในตัวชี้วัดนี้มีการบันทึกข้อมูลครบถ้วน เผยแพร่กิจกรรมเป็นไปตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสมีการพัฒนาระดับคะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาสูง และเพื่อเป็นการรักษามาตรฐาน การพัฒนาควรมีการติดตามในการนำข้อมูลเผยแพร่ และการบันทึกข้อมูลในระบบให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และติดตามการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</u>	แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
<u>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๔๘ ซึ่งเป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงาน มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน รวมถึงบุคลากร ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรมปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบ ต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ</u> <u>ในตัวชี้วัดนี้มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานไว้ ควรชี้แจงและให้การรับรู้เกี่ยวกับการกระบวนกรปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชน และส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานได้ตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียม เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และส่งเสริมให้มีกิจกรรมยกย่องบุคลากรที่เป็นตัวอย่างที่ดีให้เป็นที่ประจักษ์ เพื่อสร้างความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ และเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่บุคคลอื่นในองค์กร</u>	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT)

๒. จุดที่ต้องพัฒนา/ปรับปรุง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป) มีจำนวน ๔ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๔ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา การได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาในการทำสิ่งไม่ถูกต้อง และการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานที่ไม่ถูกต้อง <u>ในตัวชี้วัดนี้มีการพัฒนาระดับคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา เพื่อให้รักษามาตรฐานระดับคะแนนให้ดีหรือดีขึ้นกว่าเดิม ควรมีการพัฒนาหรือปรับปรุง ในเรื่องการสร้างความเข้าใจให้ผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ สร้างมาตรการหรือแนวทางปฏิบัติในการสร้างความเป็นธรรมให้แก่บุคลากรภายใน</u>	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๔๕ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการรับรู้ในเรื่องการป้องกันการทุจริตขององค์กร การรับทราบนโยบาย มาตรการ แผนงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้บริหาร จัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ <u>ในตัวชี้วัดนี้ บุคลากรภายในมีการรับรู้ในเรื่องการทุจริตขององค์กร การแก้ปัญหา และช่องทางร้องเรียนเพิ่มมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา เพื่อรักษามาตรฐานการรับรู้ ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน</u>	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๕๔ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร การจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์การส่งเสริมให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม มาตรการลงโทษหากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้อง <u>ในตัวชี้วัดนี้มีระดับคะแนนเพิ่มขึ้นค่อนข้างมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาระดับคะแนนหรือพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้น ควรส่งเสริมและให้ความสำคัญในการให้บุคลากรในองค์กรมีการรับรู้และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบในเรื่องงบประมาณของหน่วยงานและการใช้จ่ายงบประมาณ</u>	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๙๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายนอกในการบริการของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นธรรม เท่าเทียม การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/การให้บริการโดยตรงไปตรงมา การปฏิบัติหน้าที่เพื่อแลกกับเงิน ทรัพย์สิน และประโยชน์อื่น ๆ จากประชาชน <u>ในตัวชี้วัดนี้มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาเล็กน้อย เพื่อรักษามาตรฐานในคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาล ควรมีการเผยแพร่ภารกิจงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย และเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในภารกิจของเทศบาลเพิ่มขึ้น</u>	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

๓. จุดที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุงโดยด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) มีจำนวน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๒๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกในการบริการของหน่วยงาน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงกระบวนการงาน ให้บริการด้วยความโปร่งใส มีคุณภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ <u>ในตัวชี้วัดนี้บุคคลภายในยังมีความต้องการให้บุคลากรของเทศบาลมีการปรับปรุงกระบวนการให้มีความสะดวก มีข้อชี้แจงให้ประชาชนอย่างชัดเจน เทศบาลควรมีการประชาสัมพันธ์กระบวนการทำงาน ชี้แจงช่องทางต่าง ๆ ในการติดต่อเทศบาลให้ผู้รับบริการได้รับทราบเพิ่มมากขึ้น</u>	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๔๒ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกในการรับรู้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย <u>ในตัวชี้วัดนี้ บุคลากรภายนอกยังต้องการให้หน่วยงานเผยแพร่ข้อมูลในช่องทางที่หลากหลาย และง่ายต่อการเข้าถึง ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการติดต่อของประชาชนให้เพิ่มขึ้น</u>	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIIT)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๗๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ขั้นตอนการขออนุญาตข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการ การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ <u>ในตัวชี้วัดนี้ยังเป็นตัวชี้วัดที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก ๒ ปี ทั้งปี ๒๕๖๔ และ ๒๕๖๕ ระดับคะแนนต้องปรับปรุงแก้ไข โดยระดับคะแนนที่ได้ในปี ๒๕๖๕ ต่ำกว่าปีที่ผ่านมาซึ่งถือว่ายังไม่มีการพัฒนาที่เพิ่มขึ้น ควรแก้ไข โดยการสร้างการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับแนวทางการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปใช้ และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการยืมทรัพย์สินของทางราชการและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในทราบอย่างทั่วถึง เพื่อทราบแนวทางการยืม เพื่อสามารถใช้กับบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ</u>	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๒. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ระดับ A:

หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยและประพฤตินิยมชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ระดับ ๙๑.๒๖ คะแนน

การประเมิน IIT

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ อยู่ระดับที่ดี ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน - ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง - ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง - ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มีมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ควรระบุไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของกาดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การประเมิน EIT

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับที่ดี ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส(อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ(อ้างอิง ๐๑๖) -ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๘)โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ - ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม

และความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) OIT : หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะมาตรการดำเนินการเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของ
เทศบาลตำบลแม่เมาะ จะเห็นได้ว่า ผลคะแนนในตัวชี้วัดผ่านเกณฑ์มาตรฐานร้อยละ ๘๕ เพิ่มขึ้นจาก
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์ ๓ ตัวชี้วัด ซึ่งทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดเทศบาลตำบลแม่เมาะ
สามารถยกระดับได้สูงขึ้นกว่าเดิม และไม่ยากต่อการดำเนินการหากทุกภาคส่วนให้ความร่วมมือร่วมใจในการ
ดำเนินการ ซึ่งในที่ประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
เทศบาลตำบลแม่เมาะ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ผู้บริหารและคณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนด
มาตรการ/แนวทางดำเนินการเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้เทศบาลตำบลแม่เมาะสามารถผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ ๘๕ โดยมีรายละเอียด
ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑.การสร้างการรับรู้ และความเข้าใจกับ บุคลากรของ หน่วยงานในเรื่อง ITA และตัวชี้วัดใน แบบประเมิน ITA	๑. ประชุมถ่ายทอดความรู้ ให้ผู้แทนระดับกอง ๒. คณะทำงานเข้าชี้แจงใน การประชุมสร้างความ เข้าใจก่อนการตอบแบบ ประเมิน (IIT) ในการ ประชุมกอง	-สำนักปลัดเทศบาล -ผู้แทนคณะทำงาน -ตัวแทนทุกกอง -ผู้แทนคณะทำงาน	ธ.ค. ๖๕- มี.ค. ๖๕	คณะทำงานฯ ITA ติดตามผล และ รายงานผลการ ดำเนินการ
๒.มีแนวทางเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	๑. จัดทำแนวทางเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. แจกเวียนหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการยืมทรัพย์สิน ของทางราชการให้กับ บุคลากรภายในได้รับทราบ ๓. เผยแพร่หลักเกณฑ์การ ยืมให้ทรัพย์สินของทาง ราชการผ่านเว็บไซต์หลัก ของเทศบาลตำบลแม่เมาะ	-กองคลัง -สำนักปลัด	ต.ค. ๖๕- พ.ค. ๖๖	คณะทำงานฯ ITA ติดตามผล และ รายงานผลการ ดำเนินการ

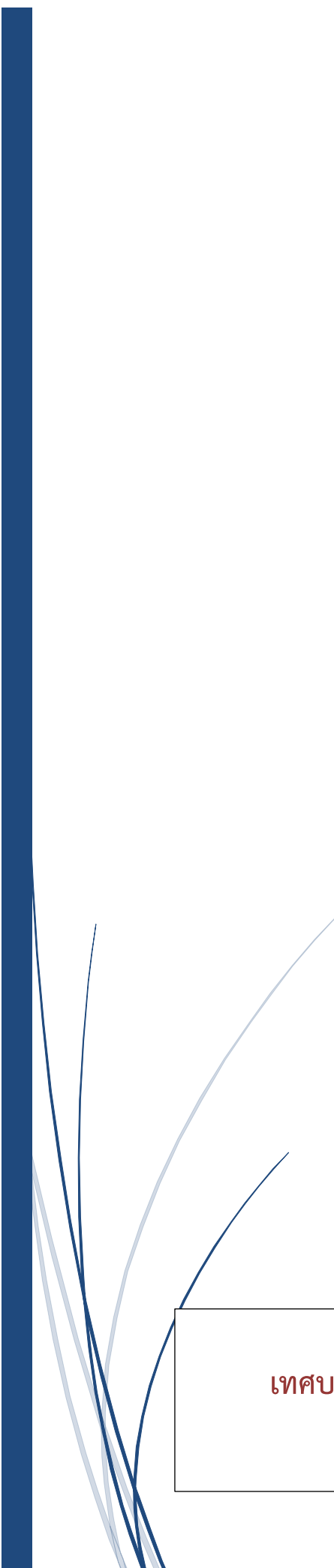
มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓.ให้ความรู้เกี่ยวกับ ผลประโยชน์ทับซ้อน และข้อกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร สมาชิกสภา และ หัวหน้าส่วนราชการ	จัดอบรมโครงการส่งเสริม ความรู้ด้านกฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้บริหาร สมาชิก สภาเทศบาลตำบลแม่เมาะ ประจำปี ๒๕๖๖จัดอบรม โครงการส่งเสริมความรู้ ด้านกฎระเบียบและ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง สำหรับผู้บริหาร สมาชิก สภาเทศบาลตำบลแม่เมาะ ประจำปี ๒๕๖๖	สำนักปลัดเทศบาล	ก.พ. ๒๕๖๖	คณะทำงานฯ ITA ติดตามผล และ รายงานผลการ ดำเนินการ
๔.การสร้างการรับรู้ เกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณและ รายงานการใช้จ่าย งบประมาณ /แผน ป้องกัน และ ปราบปรามการ ทุจริตของหน่วยงาน และกิจกรรมตาม แผน ให้บุคลากร ภายใน	๑. หัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้เกี่ยวข้องชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับเทศ บัญญัติ งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ หรือแผนการใช้ จ่ายงบประมาณให้ได้รับ ทราบในการประชุมระดับ กอง/สำนัก ๒.เผยแพร่แผนป้องกัน และปราบปรามการทุจริต และกิจกรรมดำเนินการให้ บุคลากรภายในทราบ โดย การแจ้งเวียน ตรวจสอบใน ช่องทางขององค์กร	-ทุกกอง -สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ	คณะทำงานฯ ITA ติดตามผล และ รายงานผลการ ดำเนินการ
๕.การพัฒนาช่อง ทางการให้บริการ ประชาชนในการ ติดต่อหรือใช้บริการ ของหน่วยงานให้ ประชาชนเข้าถึงได้ ง่าย	๑. พัฒนา/ปรับปรุงระบบ E-Service ของหน่วยงาน ๒. เพิ่มช่องทางรับฟังความ คิดเห็นของประชาชน ๓.ตรวจสอบเว็บไซต์ให้ สามารถใช้งานได้ตลอด ง่าย	-สำนักปลัดเทศบาล -กองช่าง -กองคลัง	ม.ค. ๖๕- พ.ค. ๖๕	คณะทำงานฯ ITA ติดตามผล และ รายงานผลการ ดำเนินการ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๖. สร้างเสริมจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนของบุคลากรของหน่วยงาน	๑. หัวหน้าส่วนราชการกำชับ/เน้นย้ำในการประชุมระดับกอง ๒. การมอบรางวัลบุคลากรดีเด่น เพื่อเป็นแรงบันดาลใจของบุคลากรในการพัฒนาตนเอง พัฒนาการบริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	-ทุกส่วนราชการ -สำนักปลัดเทศบาล	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๖ -เมษายน ๒๕๖๖	คณะทำงานฯ ITA ติดตามผล และรายงานผลการดำเนินการ
๗. จัดให้มีนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัล	๑.จัดทำประกาศของหน่วยงานตามนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลในการปฏิบัติหน้าที่ ประจำปี ๒๕๖๖ ๒.ประกาศนโยบายต่อที่ประชุมสภาเทศบาลตำบลแม่เมาะ ๓.เผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์กร และเผยแพร่บุคลากรของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	ต.ค. ๒๕๖๕ - เมษายน ๒๕๖๖	คณะทำงานฯ ITA ติดตามผล และรายงานผลการดำเนินการ

-ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของคณะกรรมการ

- ส่วนราชการของเทศบาลตำบลแม่เมาะควรพิจารณาให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมหรือรับรู้รับทราบการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงานควรมีการแต่งตั้งเป็นคณะทำงาน กรรมการ หรือผู้ทรงคุณวุฒิ
- ควรมีการสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวัง หรือทำงานร่วมกันเพื่อตรวจสอบการทำงานที่โปร่งใส

+++++



เทศบาลตำบลแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
www.tasaban-maemoh.go.th